



# Syndicat UNSA Territoriaux Ville de Marseille

**Déclaration sur dossier  
CST du 6 décembre 2024**

## **Dossier 12 – DGATP - Amélioration de l'accueil des agents**

L'UNSA est favorable à cette amélioration de l'accueil des agents tant sur la partie incombant à la DSI que celle transférée vers la DRH.

Les objectifs énoncés sont clairs et partent du postulat qu'il est nécessaire d'apporter aux agents des réponses plus explicites données par les services experts dans de meilleurs délais.

Cependant nous avons deux questions :

- Dans le cadre de cette nouvelle organisation quels sont les objectifs quantifiés et les objectifs temporels que vous vous êtes fixés ?
- Combien d'agents sont impactés par ces changements?